

Acenteler ve Brokerler için Sigorta Programı

(212) 347 61 30  
www.adayazilim.com



# TÜSAF

T. SIGORTA ACENTELERİ FEDERASYONU

e-bülten

7 NİSAN 2010 ÇARŞAMBA / SAYI: 3

www.tusaf.org.tr



Oto cam teknolojisinde öncü  
www.doraglass.com

## TSRŞB

### Kişi başı sigorta primi 109 dolar

Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği (TSRŞB) Türk sigorta sektörünün 2009 yılının değerlendirildiği ve 2010 beklentilerinin paylaşıldığı bir basın toplantısı düzenledi. Toplantıda konuşan TSRŞB Başkanı Hulusi Taşkıran, 2009'da 2008 gibi reel olarak büyüme göstermediği, ekonomik sıkıntılara ve rekabete bağlı küçülme yaşandığını belirterek, kişi başına düşen sigorta priminin 129 dolardan 109 dolara gerilediğini söyledi. 2010 yılından umutlu olduklarını belirten Taşkıran, sektörde reel bir büyüme beklendiğini söyledi. Ayrıca toplantıda TSRŞB Genel Sekreteri Erhan Tunçay, Türk sigorta sektörünün 2009 yılında hayat dışı branşlarda 10 milyar 471 milyon lira, hayat branşında 1 milyar 807 milyon lira olmak üzere toplamda 12 milyar 278 milyon lira prim üretimi gerçekleştirdiğini aktardı.

# Sigortacılık havuzları oluşturuluyor



Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürü Dr. Ahmet Genç, sigorta şirketlerinin bir araya gelerek havuz oluşturabilecekleri bir yönetmelik hazırlayacaklarını bildirdi

Sigorta Tatbikatçıları Derneği (STD) önceki gün, sigorta sektöründe rekabet, fiyatlandırma ve karlılık konulu bir panel düzenledi. Panelde moderatör olarak görev alan Hazine Müsteşarlığı Genel Müdürü Dr. Ahmet Genç, krizin yaşandığı 2009 yılının, bir önceki yıla oranlar daha kötü bir tabloya sahip olduğunu, ancak genel toplamda rakamlara bakıldığında beklediklerinden kadar kötü bir durum olmadığını söyleyerek, sigortacılık yönetmeliğinin yıl sonuna kadar müsaade etmesine rağmen, eksik sermayesi olan sigorta şirketlerini, haziran ayına kadar sermayelerini tamamlamaları konusunda uyardıklarını belirtti.

Sektörün 2010 beklentilerine de değinen Genç, trafik, kasko ve sağlık branşlarında sigorta şirketlerinin rakamlarını değerlendirdiklerini vur-

gularak, sözlerini şöyle sürdürdü: "Gerekli gördüğümüzde yazışmalar yapacağız. 2010 yılında teknik karlılık ön plana çıkıyor. Bu nedenle tedbir almamız. Acenteler Tebliği üzerinde bir süredir çalışıyoruz ve nisan ayı içinde taslak halinde çıkarmayı planlıyoruz. Sigorta havuzlarıyla ilgili bir çerçeveye yönetmelik hazırlamak istiyoruz. Sigorta şirketlerinin daha önce yeşil kartlarda yaptığı gibi, bir araya gelerek havuz oluşturabilecekleri bir yönetmelik hazırlayacağız. Ayrıca aynı bankacılık sisteminde olduğu gibi hizmet satın alınabilmesi için bir çalışma taslağı daha hazırlıyoruz."

**Afet Sigortalı reasürans havuzuna**  
Panelin sonunda bir değerlendirme de yapan Dr. Ahmet Genç, sigorta sektöründe faaliyet gös-

teren firmaların çok kâr etmediklerini ancak son birkaç yılda değerlerinin arttığını belirterek, yabancı sermayeli sigorta şirketlerinin Türkiye'deki sigorta potansiyeline yatırım yaptıklarını, ancak bu potansiyeli harekete geçiremediklerini söyledi.

Prim üretimi rakamlarının daha sağlıklı değerlendirilmesi gerektiğine dikkat çeken Genç, sigorta şirketlerini yerli ya da yabancı olarak ayırmanın doğru olmadığını kaydetti. Ahmet Genç, "Çünkü bu uluslararası bir sektör. Yabancılar piyasada olmasa, bütün riski Milli Reasürans üstlenmek zorunda kalacak. Bu da çok riskli bir iş. Yeni Afet Sigortalı Kanunu'nda, sistemi bir reasürans havuzuna dönüştüreceğiz. Biz Hazine olarak artık yer almayacağız. Sektörü teşvik etmek için çalışmalar yapıyoruz" diye konuştu.

## AKTÜERYA



### Erşen, Aktüerler Derneği Başkanı

Aktüerya mesleğini yaymak ve aktüerya biliminin Türkiye'de gelişimine katkıda bulunmak amacıyla kurulmuş olan Aktüerler Derneği'nin Olağan Genel Kurulu, 10 Mart 2010 tarihinde Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Konferans Salonu'nda yapıldı. Yeni tüzük ve etik ilkelerin kabul edildiği toplantıda, dernek organlarının seçimleri de gerçekleştirildi. Seçilen yeni yönetim kurulunda Belkis Erşen Başkan olurken, Ayşe Sezik Türkölmez Başkan Yardımcılığı, Taylan Matkap Genel Sekreterlik, Orhun Emre Çelik Saymanlık, Alper Ünlünen ise Halka İlişkiler ve Eğitim Sorumluluğu görevlerini tekrar üstlendi.

## ATAMA

### ING Emeklilik'in CEO'su de Vries

Jetse Frederik de Vries, ING Emeklilik CEO'luğuna getirildi. Hollanda doğumlu de Vries, Leiden Üniversitesi'nde Hukuk okuduktan sonra Webster Üniversitesi'nde işletme, Leiden Üniversitesi'nde hukuk bölümünde yüksek lisans eğitimini tamamladı. De Vries, 2001 yılında Fransa Insead (CEDEP) Fontainebleau'da üst düzey yöneticilik eğitimi aldı. Meslek hayatına 1986 yılında Nationale Nederlanden'de yönetici aday olarak başlayan de Vries, 2000 yılında ING Nationale Nederlanden- İspanya'da CEO olarak görev aldı. 2003 yılında ING Kanada'nın Kıdemli Başkan Yardımcısı olan de Vries, Eylül 2008'e kadar burada görev aldı. Bu tarihten itibaren ING Rusya Hayat Sigortacılık ve Emeklilik Fonu'nun CEO'su olarak çalışmaya başlayan de Vries, Ocak 2010'a kadar bu görevini sürdürdü. Jetse Frederik de Vries, Flemenkçe'nin dışında İngilizce, Fransızca, İspanyolca ve Almanca biliyor.

### Ford, FKasko ile 'önce can güvenliği' dedi

Ford Otosan, yeni ürünü "FKasko" ile müşteri hizmetlerindeki iddiasını sürdürüyor. Ford Otosan, FKasko ile Ka'dan Cargo'ya kadar tüm Ford marka araçları kapsamlı bir sigortayla güvence altına alıyor. Ford Otosan'ın, sigorta sektörünün iki güçlü ismi Allianz ve Güneş Sigorta işbirliğiyle müşterilerine sunduğu FKasko; Ford araç sahiplerinin Ford Otosan'ın servis ağından, yedek parça ve eğitimli teknisyen hizmetinden yararlanmasını sağlıyor. Sektördeki 50 yıllık deneyimiyle Ford Otosan; kaza sonrasında araçlarda yapılan kalite standartlarına uymayan onarımların, aracın değerini

düşüren ve kalitesiz düşük parça kullanımının önüne geçmek için müşterilerine sunduğu FKasko ile aracın değerini korurken, araç güvenlik standartlarının da devamlılığını sağlıyor.

Ford Otosan Genel Müdürü Nuri Otoy, konuyla ilgili düzenlenen basın toplantısında, "FKasko ile kalitesiz parça değişimine engel olarak, araçla birlikte sürücünün can güvenliğine de "kasko" yapmış olacağız. FKasko ile müşteri memnuniyetimizi daha da artıracığımızı umut ediyoruz" diye konuştu. FKasko, tüm hasar işlemlerini Ford kalite standartlarına uygun servislerde yapılmasını sağlıyor.

Geçtiğimiz yıl mayıs ayında konan akut lösemi teşhisiyle uzun bir süre tedavi gören Murat Gögebakan da bu isimlerden biri. Aksigorta'nın özel sağlık sigortası desteği ile lösemiye yenerek zor günleri geride bırakan Gögebakan, şimdi sağlığına yeniden kavuşmanın tadını çıkarıyor. Gögebakan, "Hastalığıma sigorta şirketim olan Aksigorta'ya bildirdiğimde bana hiçbir şey sormadan ve söylemeden tedavimin tamamını karşıladılar. Masraflarım aylık 50-80 bin TL arasında oluyordu. Hiçbir şeye itiraz dahi etmeden bütün ödemelerimi yaptılar, ben sadece imzaları attım" diyor. Yoğun bir tedaviyi başarıyla atlatarak lösemiye yenen Gögebakan sorularımıza şöyle yanıtladı:

**Hastalığınızı ilk nasıl öğrendiniz?**  
Akut lösemi, gri bal enfeksiyon gibi geçici bir hastalık. Ben birçok küçük şeyin birikimiyle bu hastalığa yakalandım. İşlerim nedeniyle durup dinlenmeye vakit bulamadan çalışıyordum. Vücutum sonunda koşturmacaya dayanamadı. Mevsimsel grip hastalığına yakalandım, bu da bağışıklık sistemimi çöktürdüğü için tetikleyici oldu. Bir sabah apandisitimde çok ciddi bir ağrı başladı. Bunu üzerine yakındaki bir sağlık kuruluşuna gittim. Apandisitten kaynaklı bir rahatsızlığım olduğunu düşünerek ameliyat olmam gerektiğini ve apandisitimin alınacağını söylediler. Beni Memorial Hastanesi'ne yönlendirdiler. Bir operasyon söz konusu olduğu için benden kan testi aldılar ve biz Memorial Hastanesi'ne gidene kadar kan testi sonuçlarını gönderdiklerini söylediler. Hastaneye gittiğimizde herkes bizi kapıda bekliyordu. Test sonuçlarına göre trombosit değerlerim çok düşük, lokosit değerlerim ise çok yüksekti. Bu da kan yapısında bir bozulma olduğunu göstergesiydi. Hastaneye girer girmez bana



### Masraflarımı sigorta şirketim karşıladı ben sadece imza attım

yeni tetkikler yapılmaya başlandı, garip bir şeyler oluyordu ve yakınları benden kaçıyorlardı. Doktoru çağırdım ve bana açıklama yapmasını istedim. Doktor, akut lösemi hastası olduğumu, yedi ay misafirleri olacağı ve eğer vücudum kemoterapiye cevap vermezse bir haftalık ömrüm kaldığını söyledi.

**Bu dönemde sağlık sigortanızı satın aldığınız şirketin size yaklaşımı nasıl oldu?**  
Sanatçı olduğum için Musiki Eseri Sahipleri (MSG) meslek birliğinden dolayı 1997 yılında

bu yana sağlık sigortam bulunuyordu. Bugün beş tane villanız olacağına bir tane özel sağlık sigortanızın olması gerekiyor, ciddi anlamda bir özel sağlık sigortanız her şeye yetiyor. MSG'den dolayı üyelerim hepsi ben de dahil, Aksigorta'dan toplu olarak sağlık sigortası satın almıştık. Hastalığıma sigorta şirketim olan Aksigorta'ya bildirdiğimde bana hiçbir şey sormadan ve söylemeden tedavimin tamamını karşıladılar. Masraflarım aylık 50-80 bin TL arasında oluyordu. Hiçbir şeye itiraz dahi etmeden bütün ödemelerimi yaptılar, ben sadece imzaları attım.



### Acenteler 'WAY' diyecek

Yaşadığımız çağda günün ihtiyaçları her geçen gün gelişiyor, farklılaşıyor. Teknoloji de bu noktada önemli bir işleve sahip. Sigorta şirketleri ise bu ihtiyaçlara sürekli olarak, hem teknolojik hem de maliyet olarak en uygun şekilde cevap vermek durumunda kalıyor.

Groupama da teknolojiyi yakından takip ederek müşterileri ve acenteleriyle ilişkilerinde bunu değerlendiren şirketlerden biri olarak dikkat çekiyor. Groupama Bilgi Sistemlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Şenol Ünen, "Pratiklik ve

fonksiyonellik esasıyla hazırlanan WAY sayesinde acentelerimiz herhangi bir bilgisayar kurulumuna gerek duymaksızın internet üzerinden tek şifre ile sisteme hızlı erişim sağlayabiliyorlar. Artık WAY üzerinden teklif verebilmek için web tarayıcılarına girip 2 defa tıklamaları yeterli" diyor. Ünen ayrıca, "Yazılımı hem çok güncel hem de güncellemelere açık bir nitelik taşıyor. Acentelerimiz WAY ile daha hızlı teklif verebilecek, müşterilerine daha hızlı hizmet edebilecekler" diye konuşuyor.



### GES'te Garanti Emeklilik Türkiye Finans sinerjisi

Türkiye Finans, Garanti Emeklilik ile gerçekleştirdiği işbirliğiyle "Türkiye'de ilk kez" katılım bankacılığı alanında müşterilerine bireysel emeklilik hizmeti sunacak. İşbirliği ile Türkiye Finans müşterileri, gelire endeksli senetlerle (GES) bireysel emeklilik sistemine yatırım yapabilecek. Türkiye Finans Genel Müdürü Yunus Nacar, işbirliğine ilişkin düzenlenen basın toplantısında yaptığı konuşmada, Türkiye'de bireysel emeklilik fonlarının uzun süre faizsiz bir enstrüman oluşturulamadığı için katılım bankalarının bunu müşterilerine sunmadığını, ancak Hazine'nin 2009'da çıkardığı faizsiz bir enstrüman olan GES'lerle beraber bireysel emeklilikte faizsiz bir fon oluşturulması imkanı doğduğunu hatırlattı. Bu paralelde Garanti Emeklilik bünyesinde oluşturulan bu fona Türkiye Finans müşterilerinin de katılma imkanı doğduğunu vurgulayan Nacar, "Türkiye Finans, Garanti Emeklilik ile işbirliğine giderek katılım bankacılığı sektöründe müşterilerine bu imkanı sunan ilk banka oldu. Türkiye Finans olarak 1,5 milyon kayıtlı müşterimize bu ürünü sunduğumuzda çok başarılı sonuçlar elde edeceğimize ve sektörün önemli oyuncularından biri olacağımıza inanıyoruz" dedi.

Garanti Emeklilik Genel Müdürü Erhan Adalı da işbirliğiyle artık bireysel emeklilik planlarının Türkiye Finans Katılım Bankası şubelerinden de sunulacağını belirterek, "Garanti Emeklilik, sektöründe ilkleri yapan bir kurumdur. GES'e dayalı ürünlerden fon oluşturduk. Çok iyi bir işbirliğiyle bu ürünü birlikte sunmayı başardık. Beklentimiz, çok önemli potansiyel olduğuna inandığımız Türkiye Finans müşteri kitlesini bireysel emeklilik altına çekmek" şeklinde konuştu.



### Memurlara günde 1 liraya sağlık sigortası

Mapre Genel Yaşam Sigorta ve Medicana International Ankara Hastanesi işbirliği ile Ankara'da yaşayan aktif devlet memurları için hazırlanan özel sağlık sigortası poliçesi "3S 657" hayata geçirildi. Poliçe, 18 Mart 2010 günü düzenlenen toplantıda kamuoyuna tanıtıldı. Poliçeye; 15 Ocak 2010 itibarıyla SGK kapsamına giren 657 Sayılı Kanuna tabi devlet memurlarının, alternatif bir sağlık sigorta sisteminden yararlanmaları hedefleniyor. 3S 657 ile hiçbir risk ayırımı yapmaksızın tüm aktif devlet memurları ve bakmakla yükümlü oldukları aile üyeleri sigortalı olabilecek. Ayrıca poliçe, diğer sigortalardan farklı olarak tüm eski rahatsızlıkları da kapsayacak. Günde 1 TL gibi ekonomik primlerle satın alınabilecek özel sağlık sigorta poliçesi 3S 657, devlet memurlarının tüm hizmetlerden faydalanmalarını sağlayacak.